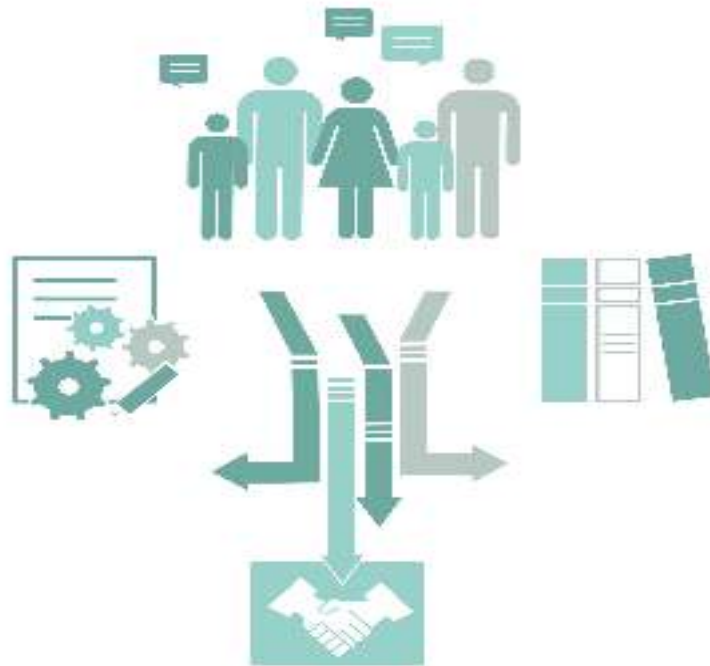


---

# Conflict Analysis Framework: Field Guidelines and Procedures



November 2017  
[www.preventiveaction.org](http://www.preventiveaction.org)



---

## Международный Центр по конфликтам и переговорам (ICCN)

публикует перевод отдельных частей учебного материала Глобального партнерства за предотвращение вооруженных конфликтов (GPPAC) - «Структура анализа конфликтов: методические рекомендации и процедуры», с английского на русский язык.

Целью данной публикации является расширение доступа и распространение материалов GPPAC по предотвращению конфликтов и поддержке ее членов для обучения и распространения знаний. Материал нацелен на общины Грузии, Азербайджана и Армении, проживающие в конфликтных и / или постконфликтных регионах.

2021 г.

# Как Анализировать Конфликт

## Введение

Считается что конфликт сам по себе не является нездоровым явлением. Скорее, определенное количество конфликтов является частью человеческого существования и часто является необходимой частью движений за перемены, за большую справедливость и за мир. Человечество беспокоят пагубные последствия насильственных конфликтов: для людей, собственности и перспектив развития. Стран и обществ Насилие также оказывает глубокое воздействие на социальную ткань в долгосрочной перспективе, включая вопросы доверия, национальной идентичности и терпимости к различиям и т.д. Таким образом, задача миростроительства и предотвращения конфликтов состоит в том, как активно участвовать в конфликте, чтобы добиться необходимых изменений, без перерастания в деструктивное поведение.

Анализ конфликта является важным инструментом для разработки, реализации и оценки программ миростроительства, будь то для предотвращения вооруженного конфликта, попытки положить конец войне и насилию, помочь обществу восстановиться после войны или достичь большей справедливости и равенства. Анализ конфликта - это целенаправленное изучение причин, действующих лиц и динамики конфликта. Практики миротворчества занимаются анализом конфликта так же, как врач ставит диагноз пациенту, прежде чем решить, как продолжить лечение. Однако социальные и политические конфликты намного сложнее, чем диагностика одного пациента, поскольку они затрагивают множество участников, групп, проблем и других факторов. Тем не менее, анализ конфликта помогает организациям, пытающимся разрешить конфликт, знать, как способствовать положительным изменениям в ситуации, чтобы снизить вероятность насилия и / или трансформировать конфликт, чтобы освободить место для развития и социальной справедливости.

В этом руководстве представлены рекомендации по интеграции анализа субъектов и проблем, а также долгосрочного структурного и краткосрочного анализа потенциальных триггеров.

## **Анализ Конфликта и Контекста**

Анализ конфликта следует отличать от анализа контекста, который стремится понять ситуацию в более широком смысле, включая все экономические, социальные, психологические и политические факторы. Например, когда речь идет о проблеме бедности, люди часто утверждают, что главная причина конфликта - бедность. Бедность вполне может быть важным аспектом более широкого контекста, но как она порождает конфликт? Необходимо изучить проблемы и динамику, связанные с богатством, бедностью, привилегиями и доступом к ресурсам, чтобы выяснить, какие экономические факторы способствуют потенциальному возникновению насильственного конфликта и каким образом.

## **Подходы к Анализу Конфликта**

В последние годы появилось множество подходов к анализу конфликтов, как формальных, так и неформальных. Некоторые модели делают акцент на действующих лицах или заинтересованных сторонах в конфликте и стремятся понять мотивы, потребности, заявленные требования / позиции, источники силы и влияния, а также более глубокие интересы различных лиц, сторон и групп, вовлеченных в конкретный конфликт. Другие подходы сосредоточены на вопросах или проблемах связанных с историческим происхождением проблем, вовлеченных группах, способах проявления проблем и возможных вариантах решения. Другой подход разрабатывает альтернативные сценарии будущего, которые описывают реалистичные пути развития конфликта, в качестве основы для планирования вмешательств, чтобы избежать наихудшего будущего и добиться лучших результатов.

Другой важный аспект анализа конфликта связан со временем или фазой конфликта. Некоторые анализы конфликта стремятся понять долгосрочные структурные причины конфликта и то, как они могут в конечном итоге привести к насилию и социальному распаду. Другие формы анализа ищут более непосредственные причины возникновения кризиса с помощью систем раннего предупреждения и часто выявляют потенциальные триггеры насилия (такие как выборы, экономический спад, резкое повышение цен на продукты питания или топливо и межкультурные, межрелигиозные и межэтнические трения и т.д.). Когда цель анализа связана, в частности, с предотвращением конфликтов, важно изучить как более глубокие структурные причины, так и более непосредственные «триггеры» насилия.

## **Определите цель и контекст для анализа конфликта**

Люди проводят анализ конфликта по разным причинам и в самых разных обстоятельствах. Цель и контекст анализа оказывают глубокое влияние на то, как он проводится: кто это делает, откуда поступает информация, а также на чувствительность любой попытки охарактеризовать конфликт, среди прочего. Некоторые из основных целей анализа конфликта включают следующее:

Анализ конфликта как инструмент конфликтной чувствительности. В некоторых случаях организация не намеревается напрямую заниматься факторами конфликта, но хочет, чтобы ее гуманитарные программы или программы развития учитывали динамику конфликта. В этом случае может потребоваться более ограниченный анализ, например, разделители и соединители.

Анализ конфликтов как первый шаг к разработке программы. В этом контексте анализ - это диагностический инструмент для понимания проблемы (проблем) с целью разработки способов их программного решения. Такой анализ часто является внутренним организационным процессом среди сотрудников, хотя он также может проводиться при участии ключевых партнерских организаций.

Анализ конфликта как подготовка к работе с заинтересованными сторонами или сторонами конфликта. После того, как вы решили вмешаться в конфликт, важно понять точки зрения

тех, кто непосредственно вовлечен в конфликт, - истоки конфликта, точки зрения различных сторон, их потребности и требования и так далее. Опять же, это часто делается как внутренний процесс, хотя информация собирается как можно шире.

Анализ конфликта как процесс разрешения или трансформации конфликта. Это определенно вмешательство, и поэтому к нему следует подходить осторожно. Каждая из сторон конфликта имеет собственное видение причин, истории и нынешней напряженности. Часто история и истоки конфликта сами по себе являются спорными вопросами, к которым следует подходить осторожно. Совместный анализ конфликта является обычным первым шагом в процессе трансформации конфликта.

## **Руководящие Принципы для Анализа Конфликта**

Анализ / оценка конфликта не является нейтральным занятием. В зависимости от того, как это делается, это может быть вмешательством само по себе. Анализ источников / причин конфликта часто является спорным вопросом. Процесс сбора и анализа данных может обострить конфликты. Следует соблюдать принципы «Не навреди».

Кто выполняет сбор и анализ данных, напрямую влияет на надежность и надежность конечного продукта. Местные знания и информация имеют первостепенное значение, но их можно обогатить вопросами и наблюдениями посторонних<sup>2</sup>. В любом случае необходимо уважать местную культуру.

Анализ должен основываться на информации, полученной от полного круга заинтересованных сторон в зоне конфликта; Следует приложить усилия для поиска информации со всех точек зрения.

Когда это политически возможно, люди, живущие в данной ситуации, должны возглавить процесс сбора и анализа данных при поддержке дополнительных членов команды извне, когда это необходимо. Это может помочь обеспечить культурную чувствительность.

В некоторых случаях местные жители не могут или не должны играть видимую роль в анализе конфликта по политическим причинам / соображениям безопасности. Иногда понятные предубеждения местных жителей мешают им брать на себя ведущую роль в анализе конфликтов; Чуткие посторонние участники могут проводить этот процесс при участии нескольких местных жителей.

Гендерные аспекты должны быть интегрированы в процесс анализа конфликта повсюду. Для того чтобы отразить несколько аспектов конфликта и открыть дополнительные способы превентивных действий, анализ конфликта должен основываться на гендерной проблематике.

Анализ конфликта не является самоцелью. Это полезно только в том случае, если оно станет основой для дальнейших инициатив, таких как планирование программ и принятие решений. Процесс должен включать вопрос о том, как реагировать на анализируемый конфликт (конфликты).

Анализ конфликтов - это не разовая задача, которую нужно выполнить на этапе разработки программы, а затем забыть. Скорее, понимание конфликта со временем будет развиваться, и документированный анализ должен регулярно обновляться как неотъемлемая часть работы программы.

Цель упражнения по анализу конфликта - не идеальный анализ! Скорее, анализ должен быть достаточно хорош для тех целей, для которых он будет использоваться - с учетом того, что анализ может быть со временем доработан и уточнен.

В свете этих принципов уместно спросить: существует ли такая вещь, как «достаточно хороший» анализ конфликтов? Доноры, сторонники мира и местные организации сталкиваются с нехваткой времени и ресурсов. Поэтому они могут спросить: «Каков наименьший объем анализа, который я могу провести и при этом разработать надежные и эффективные программы?» Во многом ответ будет зависеть от цели анализа. Обширным показателем является то, намеревается ли организация заниматься факторами конфликта напрямую, или же анализ будет служить целям конфликтной чувствительности гуманитарных программ помощи или развития в условиях конфликта. Например, анализа и идентификаций играющих роли «разделителей» и «соединителей» в конфликтной ситуации, может быть достаточно для организации, желающей убедиться, что ее гуманитарные проекты / проекты развития чувствительны к конфликтам, тогда как более полный анализ конфликта будет необходим, если целью является реализация программ, которые будут включать цели / задачи миростроительства.

Как указано в приведенных выше принципах, гендерные аспекты должны быть интегрированы в процесс анализа конфликта на протяжении всего процесса, в то же время оставаясь чувствительным к местным условиям и культуре. Это включает в себя осведомленность о том, кто участвовал в планировании и проведении анализа, определение потенциальных способов доступа к гендерно-чувствительной информации при сохранении уважения к местным условиям и культуре и использование гендерно-чувствительных вопросов, которые могут выявить различные роли, способности и уязвимости мужчин и женщины в конфликте.

Гендерно-чувствительный подход и множество инструментов, доступных для поддержки этой призмы понимания конфликта, актуальны также с точки зрения более широкого подхода к безопасности человека или подхода, ориентированного на человека. Типы задаваемых вопросов и их чувствительность к разнообразию и динамике власти также могут способствовать лучшему пониманию других вариаций, существующих в определенных группах заинтересованных сторон, например, связанных с возрастом, социальным классом, этнической принадлежностью (например, меньшинства) или сексуальной идентичностью. Таким образом, гендерные инструменты могут иметь значение для поддержки инклюзивности в более широком смысле.

## **Инструменты для Анализа Конфликта**

### **Анализ «разделителей» и «соединителей»**

Это метод понимания контекста конфликта путем выявления факторов, которые объединяют людей (соединители), и факторов, которые разъединяют людей (разделители). Это один из инструментов для изучения чувствительности к конфликтам, который может использоваться для обеспечения гуманитарной помощи и развития.

### **Анализ угроз - непосредственные и долгосрочные угрозы**

Этот процесс помогает нам отсортировать различные факторы конфликта, чтобы определить, какие из них представляют собой неотложные угрозы насилия, а какие могут в конечном итоге привести к насилию, но не скоро.

### **Уровни потенциальных изменений**

Этот процесс исследует различные уровни и слои конфликта: более глубокие структурные и культурные факторы, формальные и неформальные институты; социальные нормы; межгрупповые отношения; личные отношения, поведение, восприятие, предубеждения и т.д.

### **Игроки и заинтересованные стороны в конфликте**

Стремитесь понять мотивы, потребности, заявленные требования / позиции, источники силы и влияния, а также более глубокие интересы различных лиц, сторон и групп, вовлеченных в конкретный конфликт. Анализ должен основываться на информации, полученной от полного круга заинтересованных сторон в зоне конфликта; Следует приложить усилия для поиска информации со всех точек зрения.

Анализ конфликта послужит основой для диалога между заинтересованными сторонами и планирования действий по предотвращению конфликтов со стороны ряда участников.

Основополагающий принцип заключается в том, что аналитики конфликта должны привлекать различные точки зрения от множества заинтересованных сторон, уделяя особое внимание группам, которые, как считается, находятся в конфликте.



**ВАЖНО:** Поскольку предотвращение конфликтов связано с устранением структурных условий и коренных причин, которые приводят к насилию, также полезно обратиться к концепции безопасности человека, которая объединяет различные факторы и гарантии, которые способствуют тому, чтобы люди и сообщества чувствовали себя в безопасности. . Все чаще аналитики не только сосредотачиваются на конфликте, но и спрашивают, что определяет мир

### **Как Строить Партнерство для Анализа Конфликта**

Если анализ конфликта должен лечь в основу разработки стратегии и программы, все участвующие организации должны работать на основе общего понимания причин, проблем и участников. Следовательно, они должны быть вовлечены каким-либо значительным образом в развитие анализа конфликта.

Партнерские отношения могут быть позитивными и взаимовыгодными. В то же время партнерские отношения являются потенциальным источником непреднамеренных негативных последствий. Некоторые МНПО решают работать с местной организацией до того, как поймут, как эта организация или ее члены воспринимаются другими в данной ситуации или кого они представляют, в политическом или культурном плане. Точно так же местные организации могут чувствовать себя подавленными или подчиненными международным организациям.

Местные знания и участие имеют первостепенное значение для достоверности любого процесса анализа конфликта. В то же время, общепризнано, что взаимодействие и партнерство с посторонними наблюдателями также может обогатить анализ конфликта. Иногда посторонний может задать полезные вопросы, некоторые из которых могут быть слишком деликатными, чтобы их могли задавать местные. В некоторых обстоятельствах респонденты, находящиеся на арене конфликта, могут счесть более удобным открыться человеку со стороны, чем другому местному (имея в виду, что чужаком может быть кто-то из другого места в той же стране, из другой страны в том же регионе или даже с другого континента). Наиболее оптимальное сочетание это собрать действительно местных

жителей, партнерские организаций из других регионов той же страны, а также коллег из других стран региона или из других стран.

Ответы на вопросы частично определяются масштабом и границами анализируемого конфликта. Если вы работаете с несколькими сообществами в местном районе, скорее всего, местные жители смогут справиться с большинством или всеми задачами. Если сфера интересов - это целая страна, включая региональную динамику, тогда может быть рекомендована команда, включающая граждан и других жителей региона. Если необходимые технические навыки недоступны среди инсайдеров (как бы они ни были определены), может потребоваться привлечь международных экспертов в качестве членов команды, инструкторов или консультантов.

Второй аспект партнерства - это региональные знания. В некоторых случаях конфликты, которые кажутся локализованными, могут иметь региональное или иметь даже международное измерение. Например, конфликты из-за использования трансграничных водных ресурсов общинами из двух соседних стран/регионов. Следовательно, анализ такого конфликта может потребовать участия партнеров из соседней страны, а также некоторого базового понимания интегрированного управления трансграничными ресурсами.

## **Сбор Информации для Анализа Конфликта**

Важной частью подготовки процесса анализа конфликта является учет навыков и групповой динамики при создании команды или при работе в партнерстве с другими агентствами. Этот раздел побуждает аналитиков к самоанализу, обсуждая, как сами аналитики влияют на процесс исследования и анализа.

## **Кто Собирает Информацию**

Аналитическая группа лучше всего состоит из членов, обладающих дополнительными навыками и взглядами.

Некоторые члены команды должны быть осведомлены о программировании конфликта и мира, в то время как другие должны быть осведомлены о контексте, культуре, политике, языке и т. одна и та же община, но другая этническая группа, из той же страны, но из другого места, или из другой страны. Особое внимание нужно уделить восприятию предвзятости команды. Вопросы, которые следует рассмотреть, включают следующее:

Как к команде будут относиться участники конфликта в этом районе? Могут ли определенные индивидуальные характеристики - например, на основе (предполагаемой) религии, сексуальной ориентаций, цвета кожи, пола, возрастной группы, национальности и языка или же политических убеждений - подвергнуть команду дополнительным рискам или восприятию о наличии предвзятости?

## **Техника Сбора Информации**

Учитывая цели анализа, следует учитывать каковы необходимые навыки, опыт и взаимоотношения тех, кто собирает и анализирует информацию? Есть ли причина отклоняться от норм смешанного коллектива?

Каково подходящее сочетание людей, которые хорошо знают контекст, и людей, которые менее знакомы с этой областью, но имеют другие виды опыта и взглядов (знания в области миростроительства, аналитические навыки, опыт проведения опросов и т.д.)? Есть ли у членов команды возможность собирать данные, которые репрезентативны для общества в целом? как это актуально для анализа? Обладает ли команда необходимыми языковыми знаниями и местными связями?

Каков стиль работы потенциальных членов команды? Все участники: а) демонстрируют навыки и комфорт, работая в потенциально опасных и политически чувствительных ситуациях в спокойной, не угрожающей манере; б) использовать межличностные подходы, которые являются прозрачными, доверительными и/или внушают доверие; в) проявлять навыки управления конфликтами и напряженными ситуациями?

Как состав команды повлияет на доступ к определенным группам населения, таким как женщины или группы меньшинств, или к определенным заинтересованным сторонам, с которыми может быть трудно связаться по разным причинам?

## **Как определять нужную информацию**

Принимая во внимание цель анализа, доступность существующих анализов, выполненных другими, уровень или границы анализа и любые ограничения, налагаемые временем или бюджетом, какая дополнительная информация вам нужна? Некоторые / все члены команды уже принесут некоторое понимание конфликта; какая дополнительная информация будет полезна? В какой степени команда может быть ограниченной или даже предвзятой в отношении информации или точек зрения - и как это можно разрешить с помощью сбора дополнительной информации? Есть ли существенные пробелы в информации, уже собранной на подготовительном этапе?

Ваше представление о том, что вам нужно знать, может измениться со временем и по мере того, как вы начнете собирать информацию. Когда вы посмотрите на существующие анализы и начнете разговаривать с людьми, возникнут новые вопросы, которые заставят вас искать конкретных людей или группы, чтобы заполнить пробелы в знаниях - всегда со ссылкой на цель анализа и оставаясь открытыми для того, чтобы принять необычную и вызывающую удивление информацию.

Члены команды должны обсудить между собой качество и полноту информации, которую они уже имеют. Представьте себе следующие возможные обмены между членами команды:

- Команды нередко попадают в ситуацию с одним или несколькими предвзятыми представлениями о природе конфликта или о роли определенной группы.
- Важно бороться с такими тенденциями, чему будет способствовать поддержание разнообразной команды с точки зрения пола, возраста и других важных факторов.

**Внимание:** избегайте информационной перегрузки! Вы можете перегрузить себя огромным количеством информации, не имея возможности ее обработать. Начните со скромных и целенаправленных усилий по сбору информации, а затем оцените, что у вас есть и что еще вам нужно, прежде чем искать больше.

## **Методы Сбора Данных**

Метод по которому вы собираете информацию, будет зависеть от того, какую информацию вы пытаетесь найти и где вы можете ее найти. Безусловно, наиболее распространенный метод - это серия интервью с разными людьми. Однако это не единственный подход. Фактически, ни один метод сбора данных не может дать информацию, достаточную для понимания конкретного конфликта. Объективный анализ конфликтов основан на триангуляции с использованием нескольких методов для лучшего получения достоверной информации и данных. Другими словами, если вы нашли ту же информацию в анализе, проведенном другой организацией, в ходе нескольких интервью и в правительственном документе, у вас может быть достаточно доказательств, чтобы верить в ее достоверность.

Какие методы вы выберете, будет зависеть от необходимой информации, времени и имеющихся ресурсов, а также навыков аналитической группы. Некоторые методы сбора данных включают:

**Кабинетные исследования:** существующие анализы, академические отчеты, архивы СМИ, истории, программные отчеты, отчеты НПО и т. д.

**Интервью с ключевыми информантами** опрос ряда хорошо информированных людей, представляющих различные точки зрения и группы. Интервью «человек на улице» с представителями широкой общественности (включая тех, кто находится за пределами столицы или крупных городских районов, если это вообще возможно). Это похоже на интервью с ключевыми информаторами, но люди выбираются случайным образом публично.

**Аналитический семинар.** В некоторых случаях можно организовать однодневный или двухдневный семинар, на котором участники участвуют в процессе анализа конфликта с участием всех сторон. Этот подход особенно полезен для налаживания диалога между разными людьми относительно природы и причин конфликта. Однако это может быть рискованно, если группы не готовы разговаривать друг с другом - в этом случае могут работать отдельные параллельные семинары. Такой подход требует квалифицированного фасилитатора.

**Фокус-группы** со сквозными группами или группами, которые представляют определенную точку зрения (внутренне перемещенные лица (ВПЛ), диаспора, лидеры оппозиции, женщины, молодежь, религиозные лидеры и т. Д.). Фокус-группы позволяют взаимодействовать и обсуждать, что часто приводит к более глубокому пониманию, даже если между участниками есть разногласия. О том, как организовывать и проводить фокус-группы, написано много. Этот подход также требует квалифицированного фасилитатора.

**Опросы общественного мнения.** В некоторых обстоятельствах будет важно определить степень, в которой отношение или восприятие разделяется в обществе, и основным инструментом для этого является социологическое исследование или опрос общественного мнения. Этот процесс требует определенных навыков и финансирования и поэтому редко используется для анализа конфликтов. Однако его можно использовать для отслеживания тенденций и изменений в системе мониторинга, если ресурсы для этого доступны.

**Мониторинг основных средств массовой информации и социальных сетей:** мониторинг содержимого основных средств массовой информации (например, газет, национального радио и телевидения) может дать ценную информацию о различных интерпретациях контекста или текущих событий, которые могут быть использованы для более широкого анализа. Это требует осознания предвзятости и ответственности СМИ. В условиях ограниченной свободы СМИ мониторинг социальных сетей особенно полезен для лучшего понимания индивидуального восприятия и реакции людей.

**Краудсорсинг** с использованием мобильных телефонов и интернет-технологий становится полезным инструментом для получения информации, которая будет анализироваться вместе с другими наборами данных. Различные группы экспериментируют со сбором информации от пользователей мобильных телефонов и социальных сетей. Это может оказаться более полезным для раннего предупреждения кризисов, чем для анализа конфликтов.

Также важно знать, как данные зависят от того, какие группы населения используют и получают доступ к этим технологиям.

**Гражданское общество:** местные организации гражданского общества, религиозные лидеры, традиционные старейшины и НПО / МНПО, маргинальные группы, влиятельные группы, женские группы, другие международные организации.

**Сторонники мира:** люди, которые организовывали программы миростроительства в разное время в интересующей области, включая как официальные, так и неофициальные усилия. Важно узнать, что уже было опробовано и с какими результатами.

**Политические лидеры:** представители всех точек зрения или тенденций, включая тех, кто участвовал в любых переговорных процессах. В некоторых контекстах также может быть уместным обратиться к конкретным фракциям политических партий, например, к молодежным фракциям.

**Государственная служба:** местная администрация, представители национальных министерств (например, министерство иностранных дел, министерство экономики, полиция, армия, другие министерства, вовлеченные в конфликтные ситуации).

**Бизнес:** руководители местных предприятий, бизнес-ассоциации, торговая палата.

**СМИ:** журналисты радио, телевидения и печатных изданий, редакторы и другие лидеры, формирующие общественное мнение, имеющие отношение к контексту, например, блогеры.

**Международное сообщество:** агентства и официальные лица ООН, двусторонние посольства, доноры, региональные и другие межправительственные организации.

**Академические круги** / преподаватели: ученые, работающие над проблемами, связанными с конфликтом, учителя на уровне сообщества.

**Труднодоступные группы:** группы, с которыми трудно связаться, поскольку они физически изолированы, постоянно перемещаются, держатся друг за друга или даже представляют собой преступные элементы. Даже если невозможно поговорить с ними напрямую, будет важно собрать информацию об их взглядах. В некоторых случаях эту проблему можно решить, обратившись к ОГО или другим заинтересованным сторонам, которые знакомы с этими группами по причине их работы в сфере аутрич, оказания услуг или гуманитарной работы.

**Группы, затронутые конфликтом:** группы, которые особенно пострадали от насильственного конфликта, такие как внутренне перемещенные лица (ВПЛ), жертвы насилия и их родственники (например, исчезнувшие люди, жертвы гендерного насилия).

Во многих зонах конфликтов население поляризовано и раздроблено. Некоторые группы могут придерживаться непопулярных или политически некорректных взглядов; в то время как другие намеренно молчат и не хотят говорить. Они могут представлять особые



проблемы для сбора данных, но их не следует игнорировать, поскольку они могут отражать важные точки зрения.

Основополагающий принцип заключается в том, что аналитики конфликта должны привлекать различные точки зрения от множества заинтересованных сторон, уделяя особое внимание группам, которые, как считается, находятся в конфликте.

В конфликтных регионах задействованы различные субъекты, как отдельные лица, так и группы. Все группы и их восприятие должны быть нанесены на карту, чтобы получить полную картину реальности. В некоторых случаях отказ от включения всех групп может привести к конфликтам, поскольку аналитик конфликта может быть обвинен в фаворитизме или предвзятости.

Многие из формальных структур анализа конфликтов концентрируются на длинных списках вопросов для анализа конфликтов, демонстрируя определенное беспокойство по поводу упущенных важных факторов. С другой стороны, люди, живущие в зоне конфликта, обычно болезненно осведомлены о конфликте и его причинах, и списки вопросов или факторов не особенно полезны. Тем не менее, такие списки могут быть полезны в качестве проверки, если вы забыли важную область исследования.

Категории, представленные ниже, следует рассматривать в этом свете. Группа анализа конфликтов должна использовать эти категории как способ разработки собственного набора вопросов для сбора данных. Также может быть полезно опробовать свои вопросы с несколькими относительно безопасными источниками, а затем при необходимости уточнить их. Вы также можете обнаружить, что важно сосредоточиться на разных вопросах для разных людей или групп.

Следующие категории обеспечивают основу для обсуждения конкретных вопросов, которые можно использовать в интервью:

Положительные факторы для мира / разрешения / трансформации. Это элементы, которые можно усилить или использовать в миротворческой работе. Выдающиеся люди или группы, традиционные институты, механизмы разрешения конфликтов?

Негативные факторы, вызывающие конфликт / напряженность / препятствия на пути к миру. Это должно привести вас к выявлению ключевых факторов конфликта, которые необходимо будет устранить.

Анализ ключевых участников / заинтересованных сторон: роли, источники силы / влияния, интересы, позиции и т. д.

Выявление долгосрочных структурных проблем и краткосрочных операционных проблем / триггеров (скрытые конфликты, возникающие, уже явные, но еще не насильственные, насильственные).

Влияние конфликта на разных людей / группы. Есть ли различия по группам, полу, возрасту, географическим регионам?

- ✓ Информация в любой из вышеперечисленных категорий по секторам, но сосредоточена на элементах, способствующих конфликту:
- ✓ Исторические факторы
- ✓ Экономические факторы
- ✓ Социальные / реляционные факторы
- ✓ Политические факторы
- ✓ Факторы безопасности
- ✓ Факторы правосудия / прав человека.

Конкретные вопросы, адресованные конкретным группам, таким как женщины, молодежь, группы меньшинств, религиозные лидеры, бизнесмены и т. д.

Специализированные вопросы для изучения различных уровней / уровней конфликта (от местного до провинции / штата, от национального до регионального и т. д.)

Специализированные вопросы, касающиеся вопросов, представляющих особый интерес (земельные вопросы, этническая принадлежность, религиозная напряженность, молодежь, пол и т. д.)

Выявление существующих миротворческих усилий: кто что делает? Каковы были результаты (положительные и отрицательные)? Есть ли существенные пробелы, нерешенные вопросы, не задействованные группы и т. д.?

Сохраняйте простоту: используйте открытые вопросы. В большинстве случаев не важно разрабатывать подробный набор вопросов для сбора данных. Если люди хотят и могут говорить, все, что требуется, - это несколько открытых вопросов, которые приглашают людей поделиться, например:

- ✓ В чем вы видите природу конфликтов в этой области (община, провинция, регион, страна...)?
- ✓ Откуда возникли эти конфликты? В чем вы видите причины этих проблем?

### Приложения:

СИЛЫ МИРА	МИР	СИЛЫ ПРОТИВ МИРА И ДЛЯ КОНФЛИКТА	КЛЮЧЕВЫЕ ИГРОКИ
<p>На какие силы в существующей ситуаций можно опереться для поддержки движения за мир?</p> <p>Что в данный момент связывает людей вдоль линий конфликта? Как люди сотрудничают? Кто берет лидерство за мир и как?</p>		<p>Какие факторы работают против мира и для конфликта? Какие факторы, проблемы или элементы вызывают конфликт и/или разделяют людей и каким образом?</p>	<p>Какие личности или группы в данной ситуаций в состояний сильно повлиять на конфликт позитивным или негативным образом? Кто может выступить за или против мира?</p>

**ВОЗМОЖНЫЕ КАТЕГОРИИ ДЛЯ РАССМОТРЕНИЯ**

Системы/ Институций Институций и Подходы Действия и Ценности Интересы и Опыт Символы и Ситуаций	Политический Экономически Социальный Технологический Юридический Экологический	<b>География</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Село/ община</li> <li>• Район/город</li> <li>• Регион/Область</li> <li>• Страна/Государство</li> </ul>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Анализ от немедленных до долговременных угроз – Образец Схемы**

НЕДАВНЕЕ ПРОШЛОЕ	ТЕКУЩИЙ	ГОД1	ГОД2	ГОД3	ГОД4	ГОД 5+
Предыдущие Инциденты Насилия	Острые Угрозы Насилия	Проблемы/факторы могущие вести к насилию в течении 1 - 4 лет. Потенциально позитивные тенденций и факторы				Проблемы/ факторы могущие вести к насилию (или к миру) через 5+ лет